

お客様各位

株式会社 セガ 国内販売部

「WORLD CLUB Champion Football Intercontinental Clubs 2006-2007」機  
BOOKKEEPING DATA に関するお知らせ

拝啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、弊社新製品“WORLD CLUB Champion Football Intercontinental Clubs 2006-2007”におきまして現在、電源投入時に稀にBOOKKEEPINGの一部のデータがクリアされてしまう現象が確認されました。この現象は、基板先出し交換を行っても改善しない事を確認しており、修正ソフトの配布を行う予定です。

つきましては、修正ソフトが配布されるまでの間のご対応方法に関しまして、下記の通りご案内申し上げますので、大変恐縮ではございますが、ご確認の程よろしくお願い申し上げます。

今後の正式対応と致しましては、修正ソフトを8月下旬頃にご案内出来る様進めて参ります。その他にご不明な点がございましたら、弊社窓口(国内販売部/SLSカスタマサポート)までお問合せください。

ご多用の所誠に恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上、処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

**【現象の詳細と対処方法・その他】**

■現象: 消失する可能性があるデータは、以下の通りです。

(1)BOOKKEEPING 1/2頁にある CARD DISCHARGE

(2)BOOKKEEPING 2/2頁の全ての値

NUMBER OF GAMES

TOTAL TIME

PLAY TIME

AVERAGE PLAY TIME

LONGEST PLAY TIME

SHORTEST PLAY TIME

■対処方法:

このうち、売上計上に関する下記 2つのデータについては、以下の様にして算出する事が可能です。

(1)必要なデータ

前日分のTOTAL CREDITSの値 ※BOOKKEEPING 1/2頁

(2)算出方法

①NUMBER OF GAMES

「本日のTOTAL CREDITSの値」と「前日分のTOTAL CREDITSの値」の差異が、本日分のNUMBER OF GAMESの値になります。(※累計している場合は、前日分のこの差異を加算して下さい。)

②CARD DISCHARGE

カード詰まり等が発生し、手渡しでカードをお客様に払い出しをしていない限り、『NUMBER OF GAMESと同じ数値』になります。

**【お問合せ窓口】**

技術相談窓口

SLSカスタマサポートフリーダイヤル

(全国共通)0120-412159

以上